

COMUNICADO AO MERCADO

FGC inicia o pagamento da garantia aos credores do Banco Pleno

São Paulo, 23 de março de 2026 - O FGC (Fundo Garantidor de Créditos) informa que o liquidante nomeado pelo Banco Central do Brasil concluiu o processo de consolidação e revisão das informações dos credores do Banco Pleno.

A partir das 10h de hoje, os depositantes e investidores dessa instituição já podem dar sequência às etapas necessárias para **completar o pedido de garantia pelo aplicativo do FGC**. No caso de pessoas jurídicas, o pedido deverá ser concluído pelo site (www.fgc.org.br).

O número de credores com direito à garantia foi confirmado em **152 mil pessoas**, com valor total de **R\$ 4,8 bilhões** a ser pago pelo Fundo.

O FGC oferece garantia ordinária de até R\$ 250 mil, por CPF ou CNPJ, para investimentos em produtos como conta corrente, poupança, CDB, RDB, LCI, LCA e LCD, por instituição financeira associada ou conglomerado. Existe um teto de R\$ 1 milhão, a cada período de quatro anos, para garantias pagas por CPF ou CNPJ.

Atualizações sobre outros processos de pagamento de garantia – Conglomerado Master

Em relação as instituições do conglomerado Master, considerando o pagamento de garantia em andamento (**Bancos Master, Master de Investimento e Letsbank**), **689 mil pessoas** já receberam o pagamento da garantia, representando **89%** do número de credores. Até o momento, o FGC já realizou o pagamento de **R\$ 39 bilhões**, o equivalente a **96% do valor total** de garantia a pagar aos clientes destas instituições.

Em relação ao Will Bank, o FGC estima que, no total, serão pagos R\$ 6,3 bilhões em garantias.

Em 13 de fevereiro foi iniciada a **antecipação do pagamento da garantia** aos credores que sejam clientes diretos do Will Bank e que possuam valores a receber de até R\$ 1.000,00 (mil reais). Sobre estes casos, em que o **processo está sendo realizado pelo aplicativo do Will Bank**, já foram pagos **R\$ 124 milhões**, o que representa **70%** do montante das antecipações a ser pago (valor estimado em R\$ 178 milhões). Em termos de números de beneficiários, mais de **1 milhão credores** já receberam os valores, correspondente a **17%** do total de 6 milhões de pessoas que atendem aos requisitos para receber a antecipação da garantia.

Além da antecipação dos pagamentos de garantias pelo FGC, clientes do Will Bank estão recebendo valores referentes aos depósitos em moeda eletrônica (ref. a conta de pagamento).

O FGC ainda aguarda a lista completa de credores do Banco Will para iniciar o pagamento da garantia e continua dando apoio ao liquidante desta instituição para consolidação das informações.

Em relação ao Banco Master Múltiplo, liquidado no último dia 17, tratava-se de associada ao FGC pertencente ao conglomerado Master que não realizava captação de depósitos ou emissão de instrumentos financeiros elegíveis à garantia.

Alerta de fraudes

O Fundo alerta para possíveis tentativas de golpe envolvendo o pagamento de garantia. Os canais oficiais de atendimento e divulgação de informações são o app do FGC, telefone, email e redes sociais. O FGC não cobra nenhum tipo de taxa para efetuar o pagamento da garantia, não antecipa, não transfere créditos garantidos e não utiliza intermediários.

Nenhum contato é feito por meio do WhatsApp ou SMS.

Sobre o Fundo Garantidor de Créditos (FGC)

O Fundo Garantidor de Créditos (FGC) é uma entidade privada, sem fins lucrativos e que integra a rede de proteção do Sistema Financeiro Nacional (SFN). O Fundo atua para proteger depositantes e investidores por meio do pagamento de garantias, em casos de intervenção ou liquidação de instituições financeiras associadas, podendo, também, realizar operações de assistência de liquidez ou estrutural. Criado em 1995, o FGC tem suas reservas e seu custeio financiados pelas contribuições mensais das associadas, bem como pela rentabilidade proveniente da aplicação dos seus recursos. Para mais informações, acesse <https://fgc.org.br> ou as redes sociais do FGC no [LinkedIn](#), [Facebook](#), [X](#) e [Instagram](#).