

## COMUNICADO AO MERCADO

### FGC dá início ao pagamento da garantia aos credores dos Bancos Master, Master de Investimentos e Letsbank

**São Paulo, 17 de janeiro de 2026** - O FGC (Fundo Garantidor de Créditos) informa que o Liquidante nomeado pelo Banco Central do Brasil concluiu o processo de consolidação e revisão das informações dos credores do Banco Master, Banco Master de Investimento e Banco Letsbank<sup>1</sup>. A partir das 9h30 de hoje, os depositantes e investidores dessas instituições já podem dar sequência às etapas necessárias para solicitação dos valores pelo aplicativo do FGC. No caso de pessoas jurídicas, o pedido de garantia deverá ser concluído pelo site ([www.fgc.org.br](http://www.fgc.org.br)).

“Cada liquidação possui suas particularidades. A consolidação de informações, conduzida pelos liquidantes, exige análises técnicas para garantir a consistência e a integridade da relação de credores necessária para o pagamento da garantia. Obviamente, o porte, os modelos operacionais e a qualidade dos processos e controles praticados pelas instituições liquidadas têm impactos relevantes sobre o tempo necessário para a conclusão dos trabalhos. A equipe do liquidante, com apoio do time do FGC, trabalhou incansavelmente, dias, noites e finais de semana, para gerar os arquivos no menor tempo possível. Meu agradecimento especial vai para cada um destes profissionais.”, comenta Daniel Lima, diretor-presidente do FGC. Sobre o pagamento, ele diz “A partir deste momento os credores já podem dar continuidade ao processo de solicitação da garantia utilizando o aplicativo do FGC. Concluída esta fase, o credor receberá o pagamento em até dois dias úteis, em uma conta de sua titularidade.” E alerta “É importante que as pessoas estejam atentas às tentativas de golpe. Infelizmente, esse é um problema que afeta todo o sistema financeiro, e o processo de pagamento de garantias pelo FGC também pode ser alvo de criminosos.”

Após consolidação das informações das instituições liquidadas pertencentes ao conglomerado Master, o número de credores da garantia, inicialmente estimado em 1,6 milhão de credores, é da ordem de 800 mil.<sup>2</sup> Já o valor total a ser pago em garantias será de R\$ 40,6 bilhões, contra a estimativa inicial de R\$ 41,3 bilhões.

O FGC possui liquidez de R\$ 125 bilhões, conforme dados de novembro de 2025. Mesmo após o pagamento das garantias do caso Master o fundo permanece com reservas robustas, suficientes para suportar cenários severos de estresse de mercado.

O FGC oferece garantia ordinária de até R\$ 250 mil, por CPF ou CNPJ, para investimentos em produtos como conta corrente, poupança, CDB, RDB, LCI, LCA e LCD, por instituição

---

<sup>1</sup> Conforme Atos do Presidente do Banco Central, n.º 1.369, 1.371, 1.372 e 1.373, publicados em 18/11/2025, foram liquidadas extrajudicialmente as instituições Banco Master, Banco Master de Investimento, Banco Letsbank e Master Corretora de Câmbio.

<sup>2</sup> A estimativa inicial foi obtida com base nas informações consolidadas enviadas pelas instituições em seu censo mensal. Esses dados refletem os depósitos e aplicações elegíveis à garantia no âmbito do conglomerado, mas são apresentados de forma agregada, sem a individualização dos clientes.

financeira associada ou conglomerado. Existe um teto de R\$ 1 milhão, a cada período de quatro anos, para garantias pagas por CPF ou CNPJ.

O FGC alerta para possíveis tentativas de golpe envolvendo o pagamento de garantia. Os canais oficiais de atendimento e divulgação de informações são o app do FGC, telefone, e-mail e redes sociais. O FGC não cobra nenhum tipo de taxa para efetuar o pagamento da garantia, não antecipa, não transfere créditos garantidos e não utiliza intermediários. Nenhum contato é feito por meio do WhatsApp ou SMS.

### **Sobre o Fundo Garantidor de Créditos (FGC)**

O Fundo Garantidor de Créditos (FGC) é uma entidade privada, sem fins lucrativos e que integra a rede de proteção do Sistema Financeiro Nacional (SFN). O Fundo atua para proteger depositantes e investidores por meio do pagamento de garantias, em casos de intervenção ou liquidação de instituições financeiras associadas, podendo, também, realizar operações de assistência de liquidez ou estrutural. Criado em 1995, o FGC tem suas reservas e seu custeio financiados pelas contribuições mensais das associadas, bem como pela rentabilidade proveniente da aplicação dos seus recursos. Para mais informações, acesse <https://fgc.org.br> ou as redes sociais do FGC no **LinkedIn**, Facebook, **X** e **Instagram**.