

## TERMOS DE USO DO APLICATIVO FGC

---

**Fundo Garantidor De Créditos (“FGC”)**, inscrito no CNPJ/MF sob o nº 00.954.288/0001-33, com sede na Avenida Brigadeiro Faria Lima, nº 201, 12º andar, Pinheiros, São Paulo/SP, responsável pelo Aplicativo FGC (“**Aplicativo**”), apresenta aos depositantes/investidores de instituições associadas (“**Usuários**”) os presentes Termos de Uso (“**Termos de Uso**”).

**O acesso ao Aplicativo está sujeito aos Termos de Uso abaixo.** Por essa razão, o FGC pede que os Usuários leiam estes Termos de Uso cuidadosamente antes de acessar e utilizar o Aplicativo FGC. Em caso de desacordo com as previsões aqui contidas, o Usuário deverá se abster de utilizar o Aplicativo e suas funcionalidades.

A [Política de Privacidade do FGC](#) (“**Política de Privacidade**”) é parte integrante destes Termos. Os Termos de Uso e a Política de Privacidade são interpretados sempre em conjunto, prevalecendo a Política no que for específica em relação aos Termos de Uso.

### 1. **DEFINIÇÕES**

Para os fins destes Termos de Uso, as expressões abaixo terão o seguinte significado:

- a. **Garantia Ordinária:** significa a garantia prestada pelo FGC aos depositantes/investidores das instituições associadas tendo por objeto os créditos representados por determinados instrumentos financeiros, conforme termos e condições estabelecidos no Regulamento, e explicitadas em seu sítio <https://www.fgc.org.br/sobre-garantia-fgc>;
- b. **FGC:** significa o Fundo Garantidor de Créditos - FGC;
- c. **Estatuto:** significa o Estatuto do FGC, nos termos do Anexo I à Resolução nº 4.222/2013 Conselho Monetário Nacional, que rege, dentre outros assuntos, a finalidade, o objeto, a receita, patrimônio, órgãos, a administração do FGC;
- d. **Regulamento:** significa o Regulamento do FGC, Anexo II à Resolução nº 4.222/2013 do Conselho Monetário Nacional, que regulamenta a Garantia Ordinária, Meta de Liquidez, Fundo de Resolução e Garantia Especial;
- e. **Usuário:** significa a pessoa natural depositante/investidora de instituições associadas ao FGC, elegível à Garantia Ordinária, que utilize o Aplicativo, mediante aceite destes Termos de Uso;
- f. **Termos de Uso:** significa o conjunto de termos de condições dispostas nestes Termos de Uso e seus *links*, cujo objetivo é regular o uso do Aplicativo pelo Usuário;
- g. **Política de Privacidade:** significa a Política de Privacidade do FGC, que tem como intuito regular os direitos e deveres do FGC no que tange à proteção de Dados Pessoais e informar o Usuário sobre como seus dados serão coletados, tratados e armazenados. A Política de Privacidade, em sua versão mais atual, pode ser acessada através do menu principal do Aplicativo, no canto superior direito;

- h. **Aplicativo:** significa o Aplicativo FGC;
- i. **Propriedade Intelectual:** significa programas de computador, arquivos, textos, ícones, desenhos, vídeos, sons, marcas, logotipos, *layouts*, *templates*, invenções, modelos de utilidade, desenho industrial, obras artísticas, científicas ou literárias e todos os materiais, obras, planos e objetos, em qualquer formato ou suporte físico, que sejam passíveis de proteção com base na Lei de Propriedade Industrial (Lei nº 9.279/1996), na Lei de Direito Autoral (Lei nº 9.610/1998), na Lei de Software (Lei nº 9.609/1998), em convenções internacionais de que o Brasil seja parte, que sejam de titularidade, posse, domínio do FGC, ou que sejam por ele utilizados na criação, fornecimento e manutenção do Aplicativo, estejam eles registrados, patenteados, com pedido de registro ou depósito pendente, ou não.

## **2. INFORMAÇÕES SOBRE O APLICATIVO FGC**

Por meio do Aplicativo, ainda, os Usuários podem consultar informações sobre o FGC, verificar lista das instituições associadas, acessar notícias e conteúdos relevantes e contatar o FGC por meio de canais específicos disponibilizados no Aplicativo (como “Fale Conosco” e canal referente ao código de ética), além de outras funcionalidades.

O Aplicativo FGC oferece ao Usuário, uma área restrita (mediante criação de cadastro do Usuário) para sua autenticação e solicitação de pagamento de Garantias Ordinárias, permitindo fácil acesso a informações e ao procedimento eletrônico de solicitação de pagamento.

O Aplicativo é fornecido tal como se encontra, com as funcionalidades disponíveis no momento de publicação destes Termos de Uso. O FGC não tem qualquer obrigação de adicionar, manter, corrigir ou alterar qualquer funcionalidade, podendo também alterar as funcionalidades disponíveis no Aplicativo, sem aviso prévio, ou mesmo descontinuar funcionalidades a seu exclusivo critério, sem que assista ao Usuário qualquer direito ou compensação por tal fato.

O FGC compromete-se a disponibilizar o Aplicativo do modo mais constante e adequado possível, sem que seja possível, no entanto, garantir o funcionamento ininterrupto do Aplicativo, como detalhado nos presentes Termos.

## **3. ACEITE AOS TERMOS**

Ao criar seu cadastro no Aplicativo, preencher o *checkbox* “*Declaro que li e concordo com as condições dos Termos de Uso*” e clicar no botão de aceite, o Usuário adere aos termos e condições destes Termos de Uso.

**O Usuário não pode e não deve utilizar as funcionalidades do Aplicativo se não concordar com estes Termos de Uso, e caso discorde de qualquer dispositivo aqui mencionado, deve cancelar o procedimento de cadastro, bem como abster-se de utilizar o Aplicativo.**

Ao utilizar o Aplicativo e aceitar estes Termos de Uso, o Usuário declara:

- Ser civilmente capaz e penalmente imputável, nos termos da legislação brasileira vigente aplicável;
- Que todas as informações fornecidas durante o acesso, cadastro e uso do Aplicativo são corretas e verdadeiras;
- Que toda e qualquer utilização do Aplicativo pelo Usuário terá apenas finalidades lícitas, reconhecendo que o Usuário é o único responsável pelo bom uso do Aplicativo e isentando o FGC de toda e qualquer responsabilidade por danos ou prejuízos decorrentes do uso em desconformidade com estes Termos de Uso.

#### **4. ACESSO E CADASTRO**

O simples acesso ao Aplicativo não exige a realização de um cadastro. No entanto, o acesso a determinadas funcionalidades do Aplicativo, especialmente aquelas relacionadas ao procedimento de solicitação das Garantias Ordinárias, depende de realização de cadastro por parte do Usuário.

O cadastro pode ser realizado somente por pessoa física plenamente capaz, nos termos do Código Civil Brasileiro, elegível para prosseguir com o processo de solicitação de pagamento de Garantias Ordinárias, consoante o Regulamento do FGC. **Os dados necessários para finalizar o cadastro do Usuário estão previstos na Política de Privacidade.**

O acesso ao Aplicativo será disponibilizado ao Usuário por tempo indeterminado. Entretanto, o FGC se reserva o direito de, a qualquer tempo, descontinuar o Aplicativo, sem a necessidade de aviso prévio e sem que tal fato enseje discussões ou ônus de qualquer natureza, nos termos do Item 11 destes Termos de Uso.

#### **5. RESPONSABILIDADES DO USUÁRIO**

Ao criar o seu cadastro no Aplicativo, o Usuário se responsabiliza integralmente pelo uso, acesso ou qualquer outro ato realizado por meio do Aplicativo.

Toda informação fornecida pelo Usuário para acesso ao Aplicativo deverá ser verdadeira. Ao aceitar os presentes Termos de Uso, o Usuário se responsabiliza, com exclusividade e mesmo perante terceiros, por todo e qualquer dano ou prejuízo decorrente das informações fornecidas por ele, inclusive se estas forem consideradas incorretas, inverídicas ou incompletas, sujeitando-se a todas as sanções aplicáveis nos termos da legislação brasileira, inclusive em âmbito criminal.

A confidencialidade da senha e qualquer alteração desta é de responsabilidade exclusiva do Usuário, que deve se abster de compartilhar suas credenciais de acesso ao Aplicativo com quaisquer terceiros. O Usuário será exclusivamente responsável por qualquer uso do Aplicativo feito por meio de seu login e senha, inclusive pela veracidade e acuracidade de quaisquer informações imputadas no Aplicativo. Outras informações a respeito das condições das senhas de acesso ao Aplicativo encontram-se dispostas no Item 8 destes Termos de Uso.

O Usuário é responsável por notificar o FGC sobre quaisquer alterações cadastrais ou desativação do seu cadastro após iniciado o procedimento para solicitação de uma Garantia Ordinária.

## **6. CONDUTAS PROIBIDAS AO USUÁRIO**

O Usuário fica proibido de, sob pena de suspensão ou cancelamento do seu cadastro no Aplicativo e/ou proibição de acesso ao Aplicativo:

- Utilizar o Aplicativo para finalidades ilícitas;
- Utilizar o Aplicativo em violação a estes Termos de Uso;
- Submeter ao Aplicativo, falsamente, dados de terceiros;
- Submeter ao Aplicativo dados protegidos por direitos autorais dos quais não possa dispor;
- Submeter ao Aplicativo qualquer tipo de conteúdo ilegal, imoral ou incompatível com o Aplicativo, tal como: material preconceituoso, racista, ofensivo, injurioso, difamatório, calunioso, pornográfico, relacionado a menores de idade em qualquer aspecto e em especial pornografia ou exploração infantil, além de qualquer informação, ferramenta, software ou conhecimento que permita a terceiro violar, de qualquer forma, estes Termos de Uso;
- Submeter ao Aplicativo qualquer tipo de arquivo, link, mídia ou informação inserida de forma criptografada, protegida por senha ou de outro modo não imediatamente identificado como material ilícito.

O Usuário fica proibido, igualmente e sob as mesmas penas, de:

- Modificar, apagar, sabotar ou de qualquer forma violar, ou auxiliar, incentivar ou facilitar a terceiro a violação, do Aplicativo, seja o componente web ou o serviço conectado subjacente, se existentes;
- Violar conteúdo protegido por direitos de propriedade intelectual do FGC ou de qualquer afiliado, subcontratado ou parceiro do FGC;
- Buscar, abordar ou aceitar abordagem de terceiro para, de qualquer forma, utilizar o Aplicativo ou qualquer de seus componentes para fraudar os presentes Termos de Uso e/ou violar a lei, ou com a intenção de incitar terceiro a isso.

O FGC não monitora a utilização do Aplicativo por seus Usuários e não está obrigado a realizar este monitoramento. No entanto, uma vez notificado por terceiro interessado ou tendo tomado conhecimento, por descoberta fortuita, da existência de qualquer tipo de conteúdo ilícito inserido no Aplicativo, o conteúdo será prontamente removido, com a identificação do responsável e preservação das informações necessárias à colaboração com a Justiça.

Ainda, o FGC poderá encerrar o acesso ao Aplicativo do Usuário que viole os presentes Termos de Uso, nos termos do Item 8 abaixo.

## **7. ASSINATURA ELETRÔNICA DO TERMO DE SUBROGAÇÃO**

O Aplicativo pode ser utilizado para viabilizar o pagamento de Garantias Ordinárias pelo FGC aos Usuários, desde que cumpridos todos os requisitos legais aplicáveis, nas condições estabelecidas no Aplicativo.

Caso o Usuário opte pelo procedimento de pagamento eletrônico de Garantia Ordinária, para viabilizar o pagamento, deverá ler, concordar e aceitar o **Termo de Sub-rogação**, conforme procedimento do Aplicativo.

## **8. CONDIÇÕES DA SENHA DE ACESSO AO APLICATIVO**

A senha inicial para acesso ao Aplicativo será cadastrada pelo Usuário e será de uso privativo, permitindo o acesso à área restrita do Aplicativo e prosseguimento do processo de solicitação do pagamento da Garantia Ordinária.

O Usuário é o único responsável por manter a guarda e o sigilo de sua senha de acesso ao Aplicativo, devendo utilizá-la para uso próprio, e não a divulgar a terceiros, sob qualquer título ou forma, mesmo que temporariamente. Desta forma, o Usuário fica ciente que o FGC não terá qualquer responsabilidade pelo uso indevido da senha por terceiros não autorizados, cabendo tal responsabilidade, inclusive civil e criminal, única e exclusivamente ao Usuário.

Ao longo da interação com o Aplicativo, o Usuário pode ser solicitado a confirmar sua identidade pela inserção, no Aplicativo, de códigos, senhas ou informações recebidas por e-mail, SMS ou outra via semelhante. O Usuário compromete-se a não compartilhar com qualquer terceiro tais códigos, senhas ou informações, sendo o exclusivo responsável pelo uso indevido delas por terceiros, aplicando-se, no que for cabível, as mesmas regras quanto à senha de acesso pessoal.

A senha deverá respeitar os seguintes critérios: preencher critérios de complexidade com no mínimo de oito caracteres, pelo menos uma letra maiúscula, pelo menos uma letra minúscula, pelo menos um caractere especial e pelo menos um número. Para maior segurança do Usuário, não é recomendável a utilização de senhas de fácil acerto, tais como: nome, números sequenciais, placa de veículo, número de telefone, data de aniversário, entre outros.

Também visando segurança, devem ser utilizados para acesso ao Aplicativo apenas dispositivos com recursos de segurança e, periodicamente, o Usuário deve alterar sua senha de acesso, a fim de dificultar qualquer utilização indevida. **Nesse sentido, o FGC não se responsabiliza por incidentes decorrentes do acesso realizado por aparelhos eletrônicos que não contam com as configurações de segurança recomendadas.**

O FGC bloqueará o acesso do Usuário ao sistema caso sejam efetuadas 03 (três) tentativas consecutivas de acesso utilizando senhas incorretas. Em caso de indícios de violação destes Termos de Uso, violação de qualquer legislação ou regulamentação aplicável ou prática de atos contrários ao propósito do Aplicativo, o FGC estará autorizado a advertir o Usuário, ou mediante

aviso prévio, suspender, por tempo indeterminado, as senhas e códigos de acesso deste, sem que seja devido qualquer tipo de indenização ou compensação ao Usuário.

## **9. CONFIDENCIALIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS**

O FGC não economiza esforços para garantir o sigilo e a proteção de dados pessoais dos Usuários. Todas as informações relacionadas à coleta, armazenamento e outras formas de tratamento de dados pessoais realizados na operação do Aplicativo estão disponíveis na **Política de Privacidade do Aplicativo**, que é parte integrante destes Termos de Uso, e cujos termos são estritamente cumpridos pelo FGC.

A Política de Privacidade do FGC pode ser acessada através do menu principal do Aplicativo, no canto superior direito, ou através do seguinte endereço: <https://www.fgc.org.br/normas>.

O Usuário também poderá exercer os seus direitos em relação ao tratamento de seus dados pessoais por meio do canal disponibilizado na **Política de Privacidade do FGC**.

## **10. PROPRIEDADE INTELECTUAL**

**CONTEÚDO DO USUÁRIO.** O Usuário declara que todo o conteúdo inserido no Aplicativo é de sua titularidade ou, sendo de titularidade de terceiro, que o Usuário detém as autorizações e licenças necessárias para utilizar tal conteúdo. O FGC não será responsável caso o Usuário, sem o conhecimento do FGC, venha a se utilizar, inserir, manipular ou apresentar conteúdo de titularidade de terceiro como sendo de sua titularidade ou, ainda, que o faça falsamente alegando que tem autorização do titular do conteúdo para tanto.

**VIOLAÇÃO DE PROPRIEDADE INTELECTUAL DE TERCEIROS.** O Usuário é responsável pelo conteúdo inserido no Aplicativo e declara que tem o direito ou as necessárias licenças para utilizar-se de tal. Na eventualidade de tal presunção provar-se falsa, mediante descoberta fortuita ou notificação de terceiro interessado, o conteúdo em questão será imediatamente removido do Aplicativo, sendo o Usuário notificado sobre a remoção, exceto no caso de determinação judicial em contrário. O FGC não se responsabiliza pela violação, pelo Usuário, de direitos de propriedade intelectual de terceiro, sendo o Usuário totalmente responsável pela violação e obrigado a intervir nos procedimentos em trâmite de modo a isentar o FGC de qualquer responsabilidade. O FGC terá o direito integral de regresso contra determinado Usuário quando o dano a ser indenizado decorrer direta ou indiretamente de culpa ou dolo do referido Usuário. O FGC declara que não realiza e não está obrigado a realizar controle prévio do conteúdo submetido por terceiros ao Aplicativo.

**PROPRIEDADE INTELECTUAL DO FGC.** O FGC é titular exclusivo de todos os direitos, morais e patrimoniais, relacionados aos aspectos visuais e/ou artísticos do Aplicativo, bem como ao código-fonte, aos elementos técnicos, de design, de processos, relatórios, e outros que ajudam a caracterizar o Aplicativo, a aplicação em si, todos os sinais distintivos, marcas, logos e qualquer material passível de proteção por direitos autorais ou propriedade industrial. Toda e qualquer forma de reprodução do Aplicativo, total ou parcial, permanente, temporária ou provisória, de forma gratuita ou onerosa, sob quaisquer modalidades, formas ou títulos é

expressamente vedada. É estritamente proibida qualquer tipo de cópia, alteração ou redistribuição do Aplicativo, do website, do código-fonte ou de qualquer ativo de Propriedade Intelectual, conforme definição acima, em parte ou no todo. O Usuário também concorda que não vai fazer, tentar fazer, ou ajudar alguém a fazer nenhum tipo de engenharia reversa ou tentativa de acesso ao código fonte do Aplicativo.

## **11. EXCEÇÕES DE GARANTIAS**

**APLICATIVO FORNECIDO “TAL COMO SE ENCONTRA”.** O Aplicativo como um todo é oferecido tal como se encontra, não garantindo o FGC que o Aplicativo seja considerado apto ou adequado para qualquer outra finalidade além daquela específica e expressamente descritas nestes Termos de Uso, devendo o usuário utilizá-lo por sua conta e risco.

**SEGURANÇA, CONFIDENCIALIDADE E ERROS.** O Aplicativo foi desenvolvido segundo os padrões do mercado de qualidade, segurança e confidencialidade, buscando o FGC sempre cumprir os mais altos padrões de boas práticas no que toca a manutenção do Aplicativo e a segurança e confidencialidade dos dados nele contidos. O FGC não garante, entretanto, que o Aplicativo seja perfeito ou não esteja sujeito a falhas de segurança e erros de operação. O Usuário declara que tem ciência disso e que o FGC não poderá ser responsabilizado por tais ocorrências, comprometendo-se o FGC, por outro lado, a agir sempre com diligência para resolver todo e qualquer problema de segurança, confidencialidade ou confiabilidade do aplicativo, em tempo razoável.

**FALHAS DE EQUIPAMENTOS OU DISPOSITIVOS MÓVEIS.** O FGC não pode garantir a absoluta segurança, integridade e confidencialidade dos dados, pessoais ou não, inseridos no aplicativo caso os dispositivos móveis ou fixos utilizados para acesso ao aplicativo apresentem, por si, vulnerabilidades de segurança, sejam elas acidentais (erros, bugs etc.) ou propositais, sejam elas causadas por terceiros (*malware*, violação de código, ataques cibernéticos) ou pelo próprio Usuário (por meio de procedimentos que diminuem a segurança do dispositivo, como *jailbreak* ou obtenção de acesso *root*).

**AÇÃO DE AGENTES MALICIOSOS.** O Usuário está ciente de que, apesar de toda a segurança que o FGC se esforça em implementar, não há garantia contra a ação de agentes maliciosos que podem tentar ou desejem violar o Aplicativo, o dispositivo do Usuário ou o serviço conectado subjacente, por diversão ou para auferir vantagem para si por terceiros. **O Usuário concorda que, nestes casos, não haverá qualquer responsabilidade do FGC pelos danos daí decorrentes.**

**DISPONIBILIDADE E CONTINUIDADE DO APLICATIVO.** O FGC não garante a disponibilidade contínua do aplicativo, estando este sujeito a interrupções por falha ou manutenção.

## **12. EXCEÇÕES DE RESPONSABILIDADE**

**DANOS PELO USO DO APLICATIVO.** O FGC, seus administradores, empregados, subcontratados e seus parceiros não são responsáveis por quaisquer danos, sejam eles de natureza física, moral, estética, econômica, acidental, punitiva, perda de chance,

lucros cessantes, perda de dados, ou qualquer outra que o Usuário ou terceiro venha a experimentar direta ou indiretamente relacionados ao uso do aplicativo. O Usuário também reconhece que o FGC não é responsável por qualquer tipo de danos oriundos de, mas não limitado a:

- Falhas dos equipamentos;
- Vulnerabilidades de segurança nos dispositivos de acesso ao Aplicativo, danos causados por ações ou omissões do usuário;
- Utilização indevida dos equipamentos e dispositivos;
- Interrupções ou erros na transmissão de dados pela internet ou telefonia celular;
- intervenção de qualquer espécie do poder público ou ainda força maior ou caso fortuito.

**DANOS SOFRIDOS POR INTERFERÊNCIA DE TERCEIROS.** O FGC, seus administradores, empregados, subcontratadas e seus parceiros não são responsáveis por quaisquer danos, sejam eles de natureza física, moral, estética, econômica, acidental, punitiva, perda de chance, lucros cessantes, perda de dados, ou qualquer outra que Usuário ou terceiros venham a experimentar em razão da interferência ilegítima de terceiros no Aplicativo.

**DIREITO DE REGRESSO.** Caso o FGC seja implicado de qualquer maneira em cobranças extrajudiciais ou qualquer outra medida judicial em decorrência de danos causados por um Usuário ou pessoas pelas quais é responsável o Usuário, o Usuário se obriga a intervir nos procedimentos em trâmite, de modo a isentar o FGC de qualquer responsabilidade e de qualquer possível resultado negativo. Ainda, o FGC terá direito integral de regresso contra determinado Usuário quando o dano a ser indenizado decorrer direta ou indiretamente de culpa ou dolo do referido Usuário.

**ACESSO A LOGS.** O FGC não tem a obrigação de fornecer e não fornecerá eventuais logs ou registros de conexão e de acesso ao Aplicativo que não digam respeito ao próprio Usuário solicitante, exceto se assim determinado por decisão judicial.

### **13. DISPOSIÇÕES GERAIS**

**Encerramento do cadastro.** Caso o Usuário solicite o encerramento do seu cadastro, este será excluído no prazo de 5 (cinco) dias a contar do pedido, feito através do e-mail [faleconosco@fgc.org.br](mailto:faleconosco@fgc.org.br) a ser enviado contendo pelo menos a informação do CPF do solicitante da exclusão. Após este prazo, todas as informações referentes ao Usuário e ao seu cadastro serão apagadas definitivamente, **exceto quando o FGC for obrigado a armazenar determinados dados, pelas razões expostas na Política de Privacidade.** Quando a solicitação de encerramento ocorrer anteriormente à conclusão do processo de solicitação das Garantias Ordinárias, a continuidade da utilização dos serviços prestados pelo FGC ficará impossibilitada, sendo considerada rescindida a relação do Usuário com o FGC.

**Tolerância.** Eventuais omissões ou meras tolerâncias das partes em exigir o estrito e pleno cumprimento destes Termos de Uso e/ou de prerrogativas decorrentes dele ou da lei, não constituirão novação ou renúncia, nem afetarão o exercício de quaisquer direitos aqui previstos, que poderão ser plena e integralmente exercidos, a qualquer tempo.

**Independência das cláusulas.** Caso se perceba que uma disposição é nula, as disposições restantes dos Termos de Uso permanecerão em pleno vigor e um termo válido substituirá o termo nulo, refletindo nossa intenção, tanto quanto possível.

**Lei aplicável.** Estes Termos de Uso são regidos pela lei brasileira, sendo esta integralmente aplicável a quaisquer disputas que possam surgir sobre a interpretação ou execução destes Termos de Uso, assim como qualquer outra disputa que envolva direta ou indiretamente o uso do Aplicativo pelos Usuários.

**Eleição de foro.** As partes optam, desde já, por reconhecer a competência da Justiça Estadual de São Paulo, elegendo o foro da Comarca de São Paulo, Brasil, e renunciando a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

**Dúvidas e contato.** Caso tenha dúvidas sobre estes Termos de Uso e/ou sobre as práticas do FGC ou deseje encaminhar notificações sobre violações destes Termos de Uso, incluindo violações de propriedade intelectual, por favor, entre em contato conosco, através do e-mail [faleconosco@fgc.org.br](mailto:faleconosco@fgc.org.br).